

お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所にご記入ください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会 チラシ等 HP 知人紹介 ()

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格 デザイン 間取り 品質 担当者 会社の信頼度

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	(工期が半年だったので長いと感じた)
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工段階での打合せはスムーズでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
② 現場の整理整頓や掃除はできていましたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(ゴミが飛び、距離に深手をかけてしまった)
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

【理由】 社員の方の人柄や丁寧な対応がいつも感じられてよかった。

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

間取りを決めているときに「ここをこうするとこうなりますよ」と具体的なマイナス面のアドバイスもあり役に立った。いい面ばかりを言う会社が多い中、こうしたアドバイスがあることで、建てた後の後悔が少ないんだろうと感じた。あとは、建築期間がもっと短ければいいのにな、と感じた。