

お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会

チラシ等

HP

知人紹介 ()

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格

デザイン

間取り

品質

担当者

会社の信頼度

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	① ○	○	○	()
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	② ○	○	○	()
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	③ ○	○	○	(長期間かかった)
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	④ ○	○	○	()

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工段階での打合せはスムーズでしたか？	① ○	○	○	()
② 現場の整理整頓や掃除はできていましたか？	② ○	○	○	()
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	③ ○	○	○	()
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	④ ○	○	○	()
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	⑤ ○	○	○	()
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	⑥ ○	○	○	()
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	⑦ はい		いいえ	(別紙)

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足

やや満足

普通

やや不満

大変不満

【理由】 色選びに迷ったとき、村端監督の的確なアドバイスにより、納得いく家ことができました。

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

換気システムに関して今後も部品の供給が乏しく不安な部分がある。また、説明に関しても同様。

隣の建物に音が反響して室外機の音がうるさい。お世話になりました。

A様