お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1．弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1．弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会　チラシ等　HP　知人紹介　（　なんと　）

2．ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格　デザイン　間取り　品質　担当者　**会社の信頼度**

2．初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
①営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	●	○	○	（丁寧で親切な対応）
②資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	○	○	○	（　　）
③スケジュールの説明はいかがでしたか？	●	○	○	（どの都度聞いていた）
④お客様の立場に立って考え行動していましたか？	●	○	○	（色々な知識を活用してくれた）

3．ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
①着工段階での打合せはスムーズでしたか？	●	○	○	（　　）
②現場の整理整頓や掃除はできていましたか？	●	○	○	（　　）
③現場監督の施工管理は安心できましたか？	●	○	○	（　　）
④コミニュケーションはいかがでしたか？	●	○	○	（　　）
⑤職人のマナーはいかがでしたか？	●	○	○	（　　）
⑥工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	●	○	○	（　　）
⑦友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	**はい**	いいえ		（　　）

4．総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足　やや満足　普通　やや不満　大変不満

《理由》　私の考え方をよく理解して頂いたこと。

5．ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

色のコーディネーターのような人材が必要。

カラーコーディネートをするのが面倒なため。

阿南市　S様