

お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会 チラシ等 HP 知人紹介 ()

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格 デザイン 間取り 品質 担当者 会社の信頼度

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	☒	☐	☐	(たくさん時間をとって説明してくれた)
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	☐	☐	☒	(予算を決めていたのでアドバイスしてもらえなかった)
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	☒	☐	☐	(地鎮祭、上棟式など良い日を選んで一緒に決めてくれたのでわかりやすかった)
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	☒	☐	☐	()

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工段階での打合せはスムーズでしたか？	☒	☐	☐	(サンプルをもらったのでスムーズに決まった)
② 現場の整理整頓や掃除はできていましたか？	☒	☐	☐	(外からの見る限りはキレイだった)
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	☒	☐	☐	(進み具合をメールしてくれました)
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	☒	☐	☐	(メールで連絡くれました)
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	☒	☐	☐	(スリッパを出して中を履かせてくれました)
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	☒	☐	☐	(不具合もなく住みやすい)
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	☒	☐	☐	(周りに家を建てて人が出てきたら紹介してみます)

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

《理由》他のハウスメーカーも見ただけど、一人の客にここまで時間を割いて家の事を丁寧に説明してくれた所はなかった。家作りに一番こだわっている感じがしました。言葉通りに良い家建ててくれたと思います。住み心地もよいです。

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

耐震性もあるので安心して住めます。阿南からは遠いですが修理など、アフターサービスもこれまでと同じようにていねいに対応して頂けたらと思います。これからもよろしくお願いします。

※上記お声を弊社ホームページ、情報誌に掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

はい 匿名ならOK いいえ