

## お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所に をつけてください。

### 1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会

チラシ等

HP

知人紹介

( )

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？ で囲ってください。

価格

デザイン

間取り

品質

担当者

会社の信頼度

### 2. 初回来場からご着工まで

営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？

満足 普通 不満

理由

皆様とても誠実で信頼できる方々です

資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？

私達にとって丁度良いプランを提案して頂けた。

スケジュールの説明はいかがでしたか？

( )

お客様の立場に立って考え行動していましたか？

終始私達の身になって考えて頂けたと思う

### 3. ご着工からご完成まで

着工段階での打合せはスムーズでしたか？

満足 普通 不満

理由

( )

現場の整理整頓や掃除はできていましたか？

( )

現場監督の施工管理は安心できましたか？

いつ現場に行っても感じが良かったです

コミュニケーションはいかがでしたか？

まめに連絡を取って頂きました

職人のマナーはいかがでしたか？

皆さんとても感じが良くて感心しました

工事の仕上がり具合はいかがでしたか？

期待どおりでした

友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？

はい  いいえ ( )

### 4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足

やや満足

普通

やや不満

大変不満

(理由) 着工になる数年前から相談ののって頂き、まもる社長にはとてもお世話になりました。家もかなり期待していましたが、期待どおりでした。村端さんの提案なども「なるほど！」というようなものでとても的確でした。

### 5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

今回の家を建てる際、見学会はもちろん現場見学など、まもる社長には本当に親身に相談ののって頂きました。村端さんも何か困ったことがあれば、すぐに対応して頂けありがたかったです。愛さんのDMの“つたえ隊”も毎回ふむふむと読ませて頂きました。本当に皆さん誠実な方々で信頼しておまかせ出来ました。これからもよろしくお願ひします。今回は本当に素敵な家をありがとうございました。太陽光の申請状況をもう少しまめに教えてほしかったと思います。

小松島市T様